



Ablenkung beim Fahren: Nicht alle Autos sind gleich

Ostermundigen, 6. September 2022. In modernen Fahrzeugen werden immer mehr Funktionen über einen zentralen Touchscreen oder eine Controller-Steuerung bedient. Dies kann zu Hand-Augen-Koordinationen führen, die den Fahrer im Strassenverkehr gefährlich ablenken können. In Zusammenarbeit mit dem deutschen ADAC hat der TCS das Risiko, abgelenkt zu werden, bei sechs Fahrzeugen der Kompaktklasse untersucht. Das Bedienungskonzept erhielt bei vier Fahrzeugen das Prädikat „sehr empfehlenswert“, eines schnitt mit „empfehlenswert“ ab und eines erhielt nur die Note „bedingt empfehlenswert“.

In den letzten Jahrzehnten haben sich Autos enorm weiterentwickelt, vor allem im Bereich der Sicherheit. Mittlerweile sind sie zu wahren Hightech-Geräten auf Rädern geworden, mit unzähligen Einstellungsmöglichkeiten und technischen Zusatzfunktionen. Um die Fahrzeugbedienung so ergonomisch und übersichtlich wie möglich zu gestalten, damit sie intuitiv bedienbar ist, haben die Automobilentwickler neue Bedienkonzepte entwickelt: Entweder bündeln sie alle Bedienelemente auf einen zentralen Touchscreen im Armaturenbrett und/oder sie verwenden einen Controller in der Mittelkonsole, der als drehbares Drucktablett oder als Touchpad konzipiert ist. Die Herausforderung für die Entwickler besteht darin, den Fahrer während der Fahrt so wenig wie möglich abzulenken.

Messung der Ablenkung durch Blickerfassung

Angesichts dieser Gefahr, wollte der TCS das Ausmass des Ablenkungspotentials in mehreren Fahrzeugen testen. Insgesamt wurden sechs Fahrzeuge getestet, drei Modelle mit Touchscreen und drei mit Controller-Steuerung. Die Sprach- oder Gestensteuerung, die einige Modelle zusätzlich anbieten, wurde hingegen nicht getestet. Die Bewertung konzentrierte sich daher ausschliesslich auf die Benutzerfreundlichkeit der Schalter und Hauptbedienelemente über den Touchscreen oder den Controller bzw. Touchpad. Die Ablenkung wurde durch Videobeobachtung mit Blickerfassung erfasst.

Intuitive Bedienung mit dem „Controller“

Am besten kamen die Probanden mit dem **Mazda 3** und dem **BMW 1er** zurecht – zwei Fahrzeuge, die mit einem auf einem Controller basierten Bediensystem ausgestattet sind. Die Bewertung „sehr empfehlenswert“ resultiert in erster Linie aus der intuitiven Bedienung der Sicherheitsfunktionen (Licht und Scheibenwischer) und der Tatsache, dass beide Modelle über eine separate Steuereinheit für die Klimaanlage verfügen, die die Einstellung häufig verwendeter Funktionen erleichtert. Auch der **VW Golf** und der **Dacia Sandero**, die für Infotainment-Funktionen hauptsächlich den Touchscreen nutzen, erhielten ebenfalls das Prädikat „sehr empfehlenswert“. Die Eingabe eines Zielortes im Navigationssystem und die Befehle für das Telefonieren über die Freisprechanlage erfordern mit dem Touchscreen deutlich weniger Zeit als mit dem Controller. Die Sicherheitsfunktionen wiesen hingegen keine ausgeprägten Schwächen auf. Der kritische Punkt war die Steuerung der Klimaanlage des **VW Golf**, die grösstenteils über den Touchscreen erfolgen muss.

Weniger präzise Steuerung mit dem „Touchpad“

Die Probanden fanden, dass das Touchpad der **Mercedes A-Klasse**, mit dem man dem Infotainmentsystem durch Wischen und Drücken einer berührungsempfindlichen Oberfläche Befehle erteilen kann, weniger präzise war als die Drehsteuerung. Die Ablenkungszeiten für das Auffinden des Bedienelements für die Scheibenwischer waren überdurchschnittlich lang, obwohl dieses bei Mercedes fast schon traditionell im Blinkerhebel links vom Lenkrad untergebracht ist. Das Bedienkonzept der A-Klasse erhielt die Bewertung „empfehlenswert“, da die Testpersonen selbst für die häufig genutzten Funktionen der Klimaanlage aufgrund der recht weit unten platzierten und mit sehr kleinen Symbolen versehenen Klimabedieneinheit deutlich länger brauchten als bei Mazda, BMW und Dacia.

Tesla weist bei Neulingen das grösste Ablenkungspotential auf

Bei Fahrern, die mit dem Fahrzeug nicht vertraut sind, schnitt das mit einem grossen Touchscreen untergebrachte Bedienkonzept des **Tesla Model 3** mit der Bewertung „bedingt empfehlenswert“ am schlechtesten ab. Die Bedienung von sicherheitsrelevanten Funktionen wie Beleuchtung oder Änderung der Scheibenwischstufe ist nur über den Touchscreen möglich, was zu langen Bedien- und Suchzeiten und damit zu Ablenkungspotenzial führt. Auch die Taste für die Warnblinkanlage, die in der gleichen Farbe wie der Dachhimmel gehalten ist, wurde mit einer Ausnahme von keiner Testperson ohne vorherige Angabe gefunden.



Sicherheitsrelevante Funktionen erfordern besondere Aufmerksamkeit

Eine weitgehend standardisierte Bedienung von sicherheitsrelevanten Funktionen, wie die Scheibenwischer rechts vom Lenkrad, eine gut sichtbare, rot markierte Warnblinklichttaste sowie eine separate, gut platzierte Bedieneinheit für Heizung, Lüftung, Klimaanlage mit grossen Tasten und Symbolen haben den Vorteil, dass sich die Benutzer auch in wenig vertrauten Fahrzeugen schnell zurechtfinden. Für Kommunikations-, Navigations- und Infotainmentfunktionen hingegen erweist sich ein Touchscreen als das Medium mit den kürzeren Ablenkungszeiten als die anderen Steuergeräte.

Testmethodik

Für den Test rekrutierte ein Marktforschungsunternehmen 24 Personen, die nicht in der Autobranche tätig sind und mindestens 6000 km pro Jahr zurücklegen. Da sie nach ihren Privatfahrzeugen befragt wurden, konnten markenspezifische Vorkenntnisse ausgeschlossen werden. Nach einer Eingewöhnungsphase mussten die Personen jeweils zwei Testautos auf einem abgesperrten Gelände mit einer Durchschnittsgeschwindigkeit von 40 bis 50 km/h durch einen Parcours fahren und dabei alltägliche, sicherheitsrelevante sowie häufig genutzte Bedienungsaufgaben ausführen.

Empfehlungen des TCS

- Testen Sie das Fahrzeug auf einer Probefahrt, bevor Sie es kaufen: Sitzposition, Lenkradhöhe, Rundumsicht, Kopfstützen, Bedienbarkeit, Anzeigen und vergleichen Sie mit ihren Präferenzen.
- Nehmen Sie sich vor der ersten Fahrt mit einem Leih- oder Mietwagen Zeit, um sich mit den sicherheitsrelevanten und häufig gebrauchten Funktionen vertraut zu machen.
- Nehmen Sie Bedienungsaufgaben mit Ablenkungspotenzial, wie Zieleingaben im Navigationssystem bei stehendem Fahrzeug vor oder beauftragen Sie damit den Beifahrer
- Wenn mehrere Familienmitglieder ein Auto nutzen, richten Sie Anzeigen und einen Teil der Favoritentasten vor der Fahrt nach Ihrem Geschmack ein.
- Verlassen Sie sich nicht auf Abstands- und Spurhalteassistenten. Diese können das Verkehrsgeschehen nicht einschätzen, in einem entscheidenden Moment versagen und deshalb vorausschauendes Fahren nicht ersetzen.

Kontakt: Daniel Graf, Mediensprecher TCS, 058 827 34 41, daniel.graf@tcs.ch,
www.presetcs.ch, www.flickr.com

Touring Club Schweiz – immer an meiner Seite

Grösster Mobilitätsclub der Schweiz | gegründet 1896 | 23 Sektionen schweizweit | über 1.5 Mio. Mitglieder | 1'900 Mitarbeitende | 198 Patrouilleure | 355'000 Panneneinsätze | 82% Weiterfahrquote | 40'000 Hilfeleistungen der ETI-Zentrale | 21 Technische Zentren | 143'000 Fahrzeugchecks | 15 Fahrtrainingspisten | 8 Rechtsschutz-Leistungszentren | 40'000 Rechtsfälle und über 10'000 telefonische Rechtsauskünfte | 29 Campings mit 1'000'000 touristischen Logiernächten | Abgabe von 185'000 Trikis



TCS Test 2022, Ablenkungspotential bei der Fahrzeugbedienung

							
Hersteller	Mazda	BMW	VW	Dacia	Mercedes	Tesla	
Modell	3 Selection e-Skyactiv G 2.0 M Hybrid	120i Steptronic	Golf Style 1.5 eTSI DSG	Duster Prestige TCe 150 EDC 2WD	A 250 e Progressive	Model 3 Standard Range	
Bewertetes Bedienelement	Controller	Controller	Touchscreen	Touchscreen	Touchpad	Touchscreen	
Grundpreis	CHF 29'990	CHF 37'140	CHF 36'200	CHF 24'490	CHF 38'000	CHF 45'990	
Sternbewertung	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★	Gewichtung
TCS Beurteilung	sehr empfehlenswert	sehr empfehlenswert	sehr empfehlenswert	sehr empfehlenswert	empfehlenswert	bedingt empfehlenswert	
Gesamtnote	72%	68%	66%	64%	50%	34%	
Sicherheitsrelevante Funktionen	80%	88%	80%	60%	62%	10%	50%
Warnblinker ohne Vorkennnis aktivieren	98%	98%	60%	82%	70%	0%	35%
Warnblinker mit Vorkennnis aktivieren	98%	98%	94%	36%	44%	42%	5%
Fahrlicht & Nebelschlussleuchte aktivieren	68%	84%	96%	28%	72%	0%	40%
Scheibenwischer aktivieren	66%	72%	82%	70%	10%	26%	20%
Klimatisierung	86%	74%	32%	68%	54%	36%	30%
Gebäsestufe einstellen	96%	90%	10%	84%	50%	46%	30%
Innenraumtemperatur einstellen	90%	48%	60%	50%	38%	24%	30%
Defrostfunktion aktivieren	84%	96%	68%	82%	50%	52%	10%
Sitzheizung aktivieren	72%	74%	14%	68%	74%	30%	30%
Infotainment	32%	8%	78%	66%	20%	90%	20%
Navigationsziel eingeben	0%	0%	88%	40%	20%	98%	30%
Routenführung beenden	0%	0%	72%	70%	74%	60%	5%
Radiosender auswählen	82%	22%	66%	96%	0%	98%	30%
Telefonanruf annehmen	16%	28%	74%	64%	22%	0%	5%
Telefonanruf ausführen	18%	0%	86%	62%	30%	96%	30%

Anforderungen für TCS Empfehlungen

80–100%	★★★★★	hervorragend
60–79%	★★★★	sehr empfehlenswert
40–59%	★★★	empfehlenswert
20–39%	★★	bedingt empfehlenswert
0–19%	★	nicht empfehlenswert